

Публичный договор (оферта)

г. Алматы, 2024 г.

ТОО «Sport Center», именуемое в дальнейшем «**Организатор/Оператор**», предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «**Покупатель**», платные услуги в сети Интернет (далее – «Услуги»).

Настоящее предложение в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является публичной офертой (далее – «**Договор**»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – нажатие кнопки «Я согласен с условиями соглашения», расположенной на Сайте Организатора/Оператора.

Термины и определения

В рамках настоящей Оферты приведенные ниже термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное не вытекает из смысла термина и/или определения, в следующих значениях:

Акцепт – принятие Покупателем условий Оферты, путем конклюдентных действий, т.е. нажатием кнопки «Я согласен с условиями Соглашения» на Сайте Организатора/Оператора.

Аннулирование – отмена Заказа и вывод Билетов, заказанных Покупателем, Организатором/Оператором в открытую продажу.

Билет – документ, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия, выдаваемый на бумажном носителе и/или электронным способом.

Заказ – один или несколько Билетов на Мероприятие, выбранных Покупателем и объединенных в Системе единым идентификационным номером.

Мероприятие – проводимое Организатором/Оператором с «04» по «06» октября 2024 г. включительно спортивное мероприятие «Fit Fest-2024».

Место заключения Оферты/Договора оказания услуг – город Алматы.

Номинальная стоимость Билета – стоимость посещения Мероприятия, установленная Организатором/Оператором для всех Покупателей, либо для определенных категорий Покупателей, определенных Организатором/Оператором, и указанных на Сайте.

Организатор/Оператор – ТОО «Sport Center», в лице Генерального директора Тен Валихана Анатольевича, осуществлявшее организацию и проведение Мероприятия, и являющееся официальным билетным оператором, осуществляющее реализацию Билетов на Мероприятие.

Оферта – публичный договор оказания платных услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, в связи с организацией и проведением Мероприятия, между Организатором/Оператором и Покупателем, в соответствии с которым

Организатором/Оператором Покупателю оказываются услуги по организации и проведению Мероприятия и услуги по продаже Билетов на Мероприятие.

Подтверждение покупки – документ, направляемый Покупателю при приобретении им Билета.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, обратившееся к Организатору/Оператору с целью приобретения Билета на Мероприятие.

Применимое право – система правовых норм Республики Казахстан.

Сайт – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу в сети Интернет: <http://fitfest.kz/>, права на администрирование которого принадлежат Организатору/Оператору.

Сделка – действия граждан и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей, согласно законодательству Республики Казахстан.

Система – программно-аппаратный комплекс (автоматизированная система), используемая Организатором/Оператором в целях реализации Билетов, и обеспечивающая такую реализацию.

Электронный билет – документ, совершенный в электронной форме, и направляемый Организатором/Оператором Покупателю в электронной форме и распечатываемый Покупателем самостоятельно.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта регламентирует права и обязанности, возникающие у Организатора/Оператора и Покупателя, в связи с оказанием услуг Организатором/Оператором по настоящей Оферте.

1.2. Оказание услуг Организатором/Оператором Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного Акцепта. Частичный Акцепт, а равно Акцепт на иных условиях не допускается.

1.3. Использование Покупателем услуг Организатора/Оператора на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о полном принятии им условий настоящей Оферты посредством совершения конклюдентных действий.

1.4. В целях приобретения Билетов у Организатора/Оператора индивидуальные предприниматели и юридические лица, а также их филиалы и представительства, осуществляют их оплату по соглашению с Организатором/Оператором любыми не запрещенными законодательством Республики Казахстан способами в рамках сделки, заключаемой между Организатором/Оператором и таким юридическим лицом, а равно филиалами, представительствами и индивидуальным предпринимателем.

1.5. Реализация Покупателю Билетов осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билеты с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем приобретенных Билетов третьим лицам вне зависимости от стоимости перепродажи.

1.6. Не допускается реализация Покупателю Билетов в случае, если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты не могут быть возвращены, а отказ от исполнения условий настоящей Оферты не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после Акцепта ее условий и заключения

сделки. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.7. Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов посредством Сайта.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является:

1) предоставление Организатором/Оператором лицу, желающему принять участие в Мероприятии услуг в виде организации и проведения Мероприятия в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, включая услуги по регистрации в качестве участника Мероприятия, посредством оказания ему услуг по бронированию и оформлению Билетов на Мероприятие;

2) оказание Организатором/Оператором индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, а также их филиалам и представительствам услуг по бронированию и оформлению для реализации Билетов на Мероприятие.

2. Организатор/Оператор является ответственным за качество услуг, предоставляемых в рамках настоящей Оферты.

3. Порядок Акцепта

3.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по Акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты, и совершая Акцепт настоящей Оферты, Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны и он согласен их соблюдать.

3.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействия) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Организатор/Оператор не может быть ответственным за указанные действия (бездействия) представителя (представителей) Покупателя.

3.3. Акцепт может совершаться Покупателем посредством приобретения Билетов через Сайт или Точку продаж.

3.4. При приобретении Билетов через Сайт, Акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:

- 1) обращение к Сайту и регистрация на Сайте путем предоставления своих данных;
- 2) после предоставления Организатору/Оператору данных Покупателю и оплаты стоимости Билета на контактный адрес электронной почты Покупателя, предоставленный им при регистрации на Сайте будет отправлен Билет.

3.5. Совершение действий, указанных в пунктах 3.3. - 3.4. настоящей Оферты, признается полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Акцепт Покупателем настоящей Оферты является заключением Договора оказания услуг с Организатором/Оператором на условиях, изложенных в настоящей Оферте, а Организатор/Оператор и Покупатель совместно - Сторонами договора-публичной оферты.

3.6. При заказе Билета онлайн-способом, неисполнение Покупателем условий Оферты в части оплаты номинальной стоимости Билета в течение 48 (сорока восьми) часов влечет прекращение действия, заключенного сторонами Договора оказания услуг посредством настоящей Оферты, и аннулирование произведенного Покупателем в соответствии с пунктом 3.4. настоящей Оферты.

При обращении за Билетом в Точку продаж оплата производится Покупателем на месте.

3.7. Покупатель принимает и соглашается с тем, что приобретение Билетов посредством

Сайта на соответствующий день проведения Мероприятия прекращается в «24» часа «00» минут предшествующего дня.

3.8. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, который высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом Оферты, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором/Оператором в проходе на Мероприятие. Организатор/Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта Оферты.

3.9. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан иметь при себе Билет. В целях защиты прав и интересов Покупателя и недопущения использования Билета посторонними лицами Покупатель должен иметь с собой документ, удостоверяющий личность.

3.10. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Билета от копирования. В случае копирования Билета, доступ на Мероприятие будет открыт по тому Билету, который был предъявлен первым при входе на место проведения Мероприятия.

3.11. Организатор/Оператор устанавливает сроки начала и окончания реализации Билетов на различные дни (периоды) в рамках Мероприятия, различные категории Билетов, а равно по различным каналам продаж (Сайт, Точки продаж). Исчерпывающая информация о сроках реализации Билетов, сроках их реализации в зависимости от категории и (или) формы исполнения Билета, а равно в зависимости от каналов продаж, указывается на Сайте, Точках продаж и может быть доведена до сведения Покупателя при его звонке в Колл-центр Организатора/Оператора по номеру телефона: +7 701 306 55 62. Покупатель принимает и соглашается, что информация, предоставляемая ему в соответствии с настоящим пунктом Оферты, является полной и достаточной.

3.12. В случаях, отдельно указанных на Сайте, на тот или иной день проведения Мероприятия, либо в отношении конкретных категорий Билетов Покупателем могут быть приобретены лишь Билеты в определенной форме (Электронный билет, Билет, выполненный на бумажном носителе).

3.13. Дата начала реализации Билетов через Сайт и Точки продаж определяются Организатором/Оператором и указываются на Сайте.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регулирующим отношения с потребителями, Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пунктах 4.4. или 4.5. настоящей Оферты, является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Организатору/Оператору своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Организатору/Оператору в процессе оформления Заказа, приобретения Билета, регистрации учетной записи на Сайте, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, страна, город и контактный адрес электронной почты.

4.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Организатору/Оператору персональных данных, указанных в пункте 4.1. настоящей Оферты, осуществляется в целях оказания Покупателю услуг, указанных в пункте 2.1. настоящей Оферты. Покупатель дает Оператору свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета, регистрации учетной записи на Сайте, в связи с предоставлением Покупателю услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных и рекламных сообщений в порядке и на условиях, установленных Офертой на получение информационной и рекламной рассылки, размещенной на Сайте. Организатор/Оператор вправе хранить и использовать предоставленные

Покупателем персональные данные с момента получения от Покупателя, согласно пункта 4.1. настоящей Оферты, согласия на их предоставление (обработку) и до официальной даты завершения Мероприятия.

Покупатель настоящим дает свое согласие и не возражает получать от Организатора/Оператора или лица, уполномоченного Организатором/Оператором, короткие текстовые сообщения (SMS) на свой номер телефона и/или электронную почту (e-mail), указанные Покупателем при регистрации на Сайте, с информацией о Мероприятии, с иной информацией, касающейся Покупателя и связанной с Мероприятием.

4.3. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется Организатором/Оператором в соответствии с законодательством Республики Казахстан, регулирующим отношения с потребителями, и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Организатор/Оператора осуществляет обработку персональных данных Покупателя с использованием средств автоматизации.

4.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Организатору/Оператору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 4.1. настоящей Оферты, способами, указанным в пункте 4.3. настоящей Оферты, третьим лицам, согласно требованиям законодательства Республики Казахстан. По требованию Покупателя Организатор/Оператор обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом Оферты третьим лицам.

4.5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные законодательством Республики Казахстан, регулирующие отношения с потребителями, путем направления соответствующих запросов (требований) Организатору/Оператору посредством электронного сообщения на адрес: FitFest@drugoiity.kz или путем подачи такого заявления посредством Колл-центра или в Точку продаж Мероприятия.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Покупатель вправе:

5.1.1. самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов на Мероприятие, их категориях и видах, а также об иных услугах в связи с проведением Мероприятия, и самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты либо отказа от их приобретения у Организатора/Оператора;

5.1.2. получать информацию о Мероприятии, его условиях, правилах реализации Билетов, имеющихся категориях и формах исполнения Билетов и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Организатор/Оператор в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Организатору/Оператору и иными способами, указанными на Сайте. При этом Организатор/Оператор вправе отказать Покупателю в оказании услуг по настоящей Оферте, не реализовывая Покупателю Билет в случаях, установленных настоящей Офертой, а также допустимых норм применимого права законодательства Республики Казахстан;

5.1.3. самостоятельно выбирать способ оплаты Билета, из числа, указанных в статье 6 настоящей Оферты. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом;

5.1.4. направлять отзывы о работе Организатора/Оператора по контактными адресам, указанным на Сайте.

5.2. Покупатель обязан:

5.2.1. ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, и принять их при приобретении Билета, Покупатель также обязан систематически посещать Сайт

Организатора/Оператора для уточнения информации по Мероприятию в случае каких-либо изменений в его проведении Организатором/Оператором;

5.2.2. строго следовать условиям настоящей Оферты, а также обязательным к соблюдению требованиям Организатора/Оператора, касающихся Мероприятия;

5.2.3. в полном объеме оплатить Организатору/Оператору стоимость Билета на Мероприятие до его получения. Неоплаченный Билет не подлежит предоставлению (направлению) Покупателю, а осуществленный им Заказ аннулируется;

5.2.4. при приобретении Билета посредством Сайта самостоятельно обеспечить возможность доступа к Сайту, а также работоспособность используемых почтовых сервисов, обеспечивающих работу своего адреса электронной почты, в частности Покупатель обязуется обеспечить включение Сайта в «*белые списки*» своего почтового сервиса в целях исключения возможности недоставки сообщений от Организатора/Оператора на адрес электронной почты Покупателя;

5.2.5. ознакомиться с рекомендуемыми ограничениями Организатора/Оператора в части допуска на Мероприятие несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц;

5.2.6. при оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для оказания услуг, а в случае выявления ошибок, допущенных Покупателем или Организатором/Оператором – незамедлительно сообщить об этом сотруднику Организатора/Оператора через Колл-центр по номеру телефона: **+7 701 306 55 62**. Организатор/Оператор несет ответственность за наличие ошибок в Билете, а равно за некорректно оформленный Билет при наличии вины его сотрудника (специалиста), осуществившего оформление такого Билета. Билет в любом случае подлежит аннулированию Организатором/Оператором, в случае допущения технической ошибки, технического сбоя и иного случая неработоспособности (частичного нарушения работоспособности) информационной системы (ее компонентов) при оформлении Билета в информации, указанной в таком Билете, возникших не по вине Организатора/Оператора. При аннулировании Билета Покупателю, которому был оформлен такой Билет подлежит возврату номинальная стоимость Билета, при этом аннулированный Билет с исправленными данными вновь поступает в открытую продажу и доступен к приобретению любым Покупателем. Информация об аннулировании Билета доводится до Покупателя, который приобрел такой Билет. При этом Покупатель, который приобрел аннулированный Билет до его поступления в открытую продажу вправе потребовать переоформления такого Билета, сообщив об этом Организатору/Оператору либо потребовать возврата денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты.

5.3. Организатор/Оператор вправе:

5.3.1. при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать в предоставлении услуг, обусловленных настоящей Офертой;

5.3.2. требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты;

5.3.3. проводить, как планомерно, так и внепланово, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и/или сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту;

5.3.4. требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета и отказать в выдаче (направлении) Билета в случае нарушения указанного условия;

5.3.5. Аннулировать произведенный Покупателем Заказ в случае, установленном пунктом 3.7. настоящей Оферты, а равно в случае указания Покупателем в соответствии с пунктом 4.1. настоящей Оферты, неверных и/или ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты.

5.4. Организатор/Оператор обязан:

5.4.1. предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями

применимого права Республики Казахстан информацию о Мероприятии, об Организаторе/Операторе, об оказываемых Организатором/Оператором услугах, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета. Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте, Точках продаж и (или) сообщенная в Колл-центре Организатора/Оператора;

5.4.2. не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям настоящей Оферты.

6. Порядок совершения платежей

6.1. Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче (направлению) Организатором/Оператором Покупателю.

6.2. Покупатель вправе совершить оплату за Билет любым из способов, допустимых Организатором/Оператором, и указанных в настоящей Оферте.

6.3. Исчерпывающая информация о способах оплаты размещена на Сайте, Точках продаж и/или сообщается в Колл-центре Организатора/Оператора.

6.4. Покупатель вправе осуществить оплату за Билет следующими способами:

- 1) безналичный расчет;
- 2) посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard);
- 3) за наличный расчет в Точках продаж.

6.5. Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по уплате денежных средств за Билет в момент их поступления на банковский счет Организатора/Оператора и/или в Точках продаж.

6.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и/или неполной оплате наступают последствия, установленные пунктом 3.6. настоящей Оферты.

6.7. В случае исполнения обязанностей по уплате за Билет с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя, либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, согласно законодательству Республики Казахстан, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Организатор/Оператор вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

7. Порядок и условия возврата денежных средств

7.1. Прием Билета и возврат денежных средств осуществляется Организатором/Оператором. Положения настоящей статьи в полной мере распространяются на случаи возврата Билетов, вне зависимости от места их приобретения (на Сайте или Точке продаж).

7.2. Возврат Билетов на прошедшие дни проведения Мероприятия, а равно заявления на возврат, поступившие к Организатору/Оператору с опозданием, не рассматриваются в связи с надлежащим исполнением Организатором/Оператором обязательств в рамках настоящей Оферты (т.е. оказания услуг), опосредованного таким Билетом. Равным образом Организатор/Оператор оставляет за собой право на отказ в возврате денежных средств Покупателю в случаях, определенных положениями применимого права Республики Казахстан, в частности, в случаях злоупотребления Покупателем своими правами, а равно нарушения им условий настоящей Оферты при приобретении Билетов.

7.3. При условии соблюдения требований пункта 7.2. настоящей Оферты и при условии, что прием Билета и возврат денежных средств осуществляется Организатором/Оператором, денежные средства могут быть возвращены Покупателю лишь на основании его заявления, поданного Организатору/Оператору в простой письменной форме с обязательным приложением оригинала Билета. Форма заявления предоставляется Организатором/Оператором в Колл-

центре Организатора/Оператора по номеру телефона: +7 701 306 55 62 и Точках продаж. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании нотариально заверенной доверенности, в Точку продаж Организатора/Оператора по адресу, указанному на Сайте, с предъявлением документа, удостоверяющего личность либо путем направления пакета документов на адрес электронной почты Организатора/Оператора: FitFest@drugoitv.kz.

7.4. При условии соблюдения положений пункта 7.3. настоящей Оферты, в случае если номинальная стоимость Билета была оплачена Покупателем безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется лишь путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении банковский счет. В случае оплаты номинальной стоимости Билетов наличными денежными средствами, то они подлежат возврату в Точке продаж, указанной на Сайте.

7.5. Возврат денежных средств за Билеты в соответствии с пунктами 7.1. – 7.4. настоящей Оферты осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения Организатором/Оператором заявления Покупателя, выполненного по форме, определенной в пункте 7.3. настоящей Оферты.

7.6. При возврате Билета по причине отмены, замены или переноса Мероприятия (закрытия (полного или частичного) Мероприятия в дни, на которые был приобретен Билет), а равно по причине одностороннего отказа Покупателя, в случаях, указанных в настоящей Оферте, Покупателю возвращается номинальная стоимость Билета.

7.7. Денежные средства за утерянные, испорченные или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.

7.8. В случае отмены (замены, переноса) Мероприятия, а равно закрытия (полного или частичного) Мероприятия в дни, на которые Покупателем был приобретен Билет, осуществляется в порядке, установленном в пунктах 7.1 – 7.5. настоящей Оферты, в месте и сроки, дополнительно указанные на Сайте, Точках продаж и в аккаунтах социальных сетей Организатора/Оператора. При этом Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия (закрытия (полного или частичного) Мероприятия в определенные дни), является информация, размещенная на Сайте, в Точках продаж, а также в аккаунте социальных сетей Организатора/Оператора: <https://www.instagram.com/drugoitv>.

7.9. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

7.10. Билет подлежит возврату Покупателем не позже, чем за 24 (двадцать четыре) часа до Мероприятия, в случае обращения Покупателя к Организатору/Оператору в более поздние сроки, чем указано в настоящем пункте Оферты, **Билет возврату не подлежит**.

7.11. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, как по Договору оказания услуг, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, настоящей Оферты.

7.12. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.

7.13. Организатор/Оператор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета, присутствия на Мероприятии, о самом Мероприятии, а также получения и использования услуг по настоящей Оферте.

8. Ограничение ответственности и освобождение от ответственности

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее

исполнение обязательств по Оферте на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящей Оферте.

8.2. К ним относятся: стихийные явления, воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами, войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные действия, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера, гражданские войны, вооруженные мятежи, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти, эпидемии, эпизоотий, ограничительные меры государственных органов/организаций/служб Республики Казахстан, в том числе органов местного самоуправления, в том числе введение карантина и локдауна, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, реквизиции, национализации и т.п. Сторона, для которой наступили вышеуказанные обстоятельства, должна в максимально короткий срок уведомить другую сторону об их наступлении. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении, в отношении остальных событий необходимо приложение соответствующих подтверждающих документов, которыми могут являться, включая, но, не ограничиваясь, документы, исходящие от компетентных государственных органов и/или соответствующих уполномоченных организаций Республики Казахстан.

8.3. При наступлении или при угрозе наступления указанных в пункте 8.2. настоящей Оферты обстоятельств, вследствие чего Мероприятие подлежит отмене (замене, переносу), а равно закрытия (полного или частичного) Мероприятия в дни, на которые Покупателем был приобретен Билет, вся информация об этом на усмотрение Организатора/Оператора будет размещена на Сайте и/или Точках продаж и/или в аккаунтах социальных сетей Организатора/Оператора и/или Покупатель будет уведомляться Организатором/Оператором смс-сообщением на телефонный номер или письмом на электронный адрес, указанные в процессе регистрации Покупателя на Сайте.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон по настоящей Оферте продлевается на период действия этих обстоятельств и их последствий, а Билет Покупателя на Мероприятие переносится Организатором/Оператором на более поздний срок. Точная (новая) дата проведения Мероприятия будет озвучена Организатором/Оператором Покупателю позже, посредством размещения данной информации об этом Организатором/Оператором (на его усмотрение) на Сайте и/или Точках продаж и/или в аккаунтах социальных сетей Организатора/Оператора и/или Покупатель будет уведомляться Организатором/Оператором смс-сообщением на телефонный номер или письмом на электронный адрес, указанные в процессе регистрации Покупателя на Сайте.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, указанные в пункте 8.2. настоящей Оферты, будут действовать более 8 (восьми) месяцев и новая дата проведения Мероприятия Организатором/Оператором не может определена по причине продолжающегося действия того или иного обстоятельства непреодолимой силы и/или его последствия, то Организатор/Оператор переносит Билет на участие в Мероприятии на это же Мероприятие на следующий год.

8.6. Организатор/Оператор несет перед Покупателем ответственность за оказываемые им услуги по настоящей Оферте в пределах и на основаниях, установленных законодательством Республики Казахстан.

8.7. Организатор/Оператор не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты, а равно обязательных к соблюдению правил, установленных Организатором/Оператором.

8.8. Покупатель несет ответственность за неисполнение и /или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей

Офертой и законодательством Республики Казахстан.

8.9. Организатор/Оператор не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором/Оператором услуг по настоящей Оферте ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но, не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте, Билете, пресс- релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Организатору/Оператору, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Агента и Организатора/Оператора. Покупателю не предоставляется право использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой- либо основе и в какой-либо форме. Организатор/Оператор не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Организатором/Оператором услуг по настоящей Оферте.

9.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 11.1. настоящей Оферты, Организатор/Оператор не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Организатор/Оператор одобряет и/или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Организатору/Оператору. Покупатель признает и соглашается с тем, что Организатор/Оператор не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов, а равно за последствия перехода по таким ссылкам.

9.3. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и/или фотосъемку на Мероприятии, кроме как в порядке и на условиях, определенных Организатором/Оператором. В случае нарушения условий настоящего пункта Оферты Покупатель несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Фото- и видеосъемка

10.1. Организатор/Оператор осуществляет фото- и видеосъемку Мероприятия.

В соответствии со статьей 145 ГК РК, с учетом требований пункта 8 статьи 15 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, в целях популяризации спортивных мероприятий ТОО «Sport Center», а также деятельности Организатора/Оператора, Покупатель дает Организатору/Оператору свое согласие:

- на осуществление Организатором/Оператором и/или третьими лицами, действующими от имени и/или в интересах Организатора/Оператора, видео и фотосъемки изображения Покупателя (фотография и/или видеоролик) процесса участия Покупателя в Мероприятии;

- Организатору/Оператору на использование имени Покупателя, на опубликование, воспроизведение и распространение изображения Покупателя и/или других аудио-, видео-, фотоматериалов, полученных в результате Мероприятия, на которых изображен Покупатель, любыми способами и любыми средствами без ограничения по сроку и по территории использования, в том числе на право редактирования указанных материалов и передачу их третьим лицам.

Настоящее согласие Покупатель предоставляет на безвозмездной основе на неопределенный срок и не вправе требовать в дальнейшем от Организатора/Оператора компенсации в каком-либо виде.

Порядок разрешения споров

11.1. В случае возникновения споров или разногласий, в связи с исполнением и/или неисполнением, и/или ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг стороны прилагают все усилия для разрешения их в претензионном порядке. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней.

11.2. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 11.1. настоящей Оферты, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Организатора/Оператора, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12. Вступление оферты в силу, изменение положений оферты

12.1. Настоящая Оферта является открытым и общедоступным документом, размещена на Сайте и вступает в силу с момента ее Акцепта Покупателем в порядке, установленном в пунктах 3.3. - 3.4. настоящей Оферты, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств или до момента ее расторжения.

12.2. Организатор/Оператор вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте, а также в Точках продаж, в частности такие изменения и/или дополнения вносятся по указанию (требованию) Организатора/Оператора. Если Покупатель не обратился к Организатору/Оператору с предложением расторгнуть Договор оказания услуг (Оферту) в связи с внесенными изменениями и/или дополнениями, то опубликованные изменения/дополнения считаются принятыми Покупателем.

13. Изменение или расторжение

13.1. Изменение/дополнение положений настоящей Оферты в порядке пункта 12.2. Оферты влечет за собой изменение соответствующих положений уже заключенных Договоров оказания услуг в соответствии с условиями указанного пункта.

13.2. Покупатель принимает и соглашается с тем, что прекращение Договора оказания услуг в связи с односторонним отказом Покупателя, влечет право Оператора/Организатора на реализацию Билета, аналогичного Билету, ранее приобретенному Покупателем, другому лицу на условиях настоящей Оферты, а равно на иных любых условиях, установленных Организатором/Оператором, Покупатель не вправе после прекращения действия Договора оказания услуг использовать Билет, в частности предъявлять его к проходу на Мероприятие (т.к. он будет являться недействительным), в случае если такой Билет остался у него на руках.

14. Заключительные положения

14.1. Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, в частности, обязательные к соблюдению правила прохода, поведения, присутствия на Мероприятии, осуществления фото- и/или видеосъемки на Мероприятии и иные правила, определенные Организатором/Оператором и опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению и соблюдению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты, т.е. заключение Покупателем Договора оказания услуг, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

14.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Республики Казахстан. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договора оказания услуг, без изъятий

является право Республики Казахстан. В случае если Покупатель является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверх императивные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Республики Казахстан.

15. Реквизиты Организатора/Оператора

Товарищество с ограниченной ответственностью «Sport Center»

БИН: 091040000434

Юридический и фактический адрес: Республика Казахстан, 050012, город Алматы, улица Наурызбай батыра, дом 89

Тел: +7 (727) 347 03 86